

# 応募規約

株式会社イシューが企画・実施するキャンペーン「MEDIBABY(メディベビー)全額返金キャンペーン」(以下「本キャンペーン」といいます)にご応募頂く前に、本応募規約(以下「本規約」といいます)をよくお読みください。なお、本キャンペーンにご応募頂いた方(以下「応募者様」といいます)は、ご応募の時点で、本規約の内容に同意頂いたものとみなします。

## ■キャンペーン期間

2021年12月27日(月)～2022年1月31日(月)

※キャンペーン期間中に対象商品をイシューオンラインショップで購入頂いた日付の納品書が対象です。

## ■応募締切

2022年2月15日(火) ※当日消印有効

## ■応募条件/応募資格

- ・本規約について同意されている方。
- ・対象商品をイシューオンラインショップでご購入・1個(定期購入申込の方は初回お届け)をご使用頂いて、ご満足頂けなかった方。
- ・対象商品を下記送り先にヤマト運輸を通じて返送頂ける方。
- ・日本国内にお住まいの方で、かつお届け先が日本国内の方に限らせて頂きます。
- ・①対象商品②イシューオンラインショップ納品書の2点全て揃っている場合に限り、ご購入金額を返金させていただきます。
- ・ご応募は 1世帯1回まで、同住所への複数回ご返金希望はご遠慮ください。

## ■対象商品

MEDIBABY(メディベビー)薬用保湿ミルクジェル

MEDIBABY(メディベビー)薬用保湿ミルクジェル大容量タイプ

## ■送り先

〒134-8588 東京都江戸川区臨海町3-6-3 アドレス通商(株)内  
ライオン通販東日本配送センター

「MEDIBABY(メディベビー)全額返金キャンペーン」事務局 宛

## ■返金方法

・ご返金の対象は、対象商品のご購入代金分となります。ご応募条件を満たしていることを確認の上、返金は、ご購入時のお支払い方法に応じて返金させていただきます。

(代引き：現金書留、クレジットカード払い：クレジットカードを通じて返金)

## ■応募方法

以下の必要物をそろえて梱包し、キャンペーン事務局宛にヤマト運輸株式会社の「宅急便」にて着払いでお送りください。

- ①対象商品（中身が漏れないように、ビニール袋等に入れてお送りください。）
- ②イシューオンラインショップご購入時の納品書（一般の店舗でご購入のレシートは対象外となります）

## ■ご応募に必要な納品書について

- ・イシューオンラインショップ納品書に「ご購入日・ご購入商品名・ご購入金額」が記載されているものが必要となります。こちらの情報が記載されていない場合は無効となります。
- ・クレジットカードお客様控えではご応募できません。
- ・納品書に他の商品の記載がある場合は、対象商品の対象金額に赤字で「〇」をつけてください。

## ■注意事項

- ・ご応募者様の長期不在やご住所・転居先不明等の理由で現金書留（クレジットカード払い以外でお支払いの方のみ対象）がお届けできない場合は、無効とさせていただきます場合があります。
- ・ご応募者様にて元払い発送された場合は返金いたしませんのであらかじめご了承ください。
- ・必要事項に不備があった場合は、応募、ご返金権利を無効とさせていただきます場合がございます。
- ・本規約にご了承いただけない場合や本規約に違反する場合、不正な行為があると判断した場合などは、無効とさせていただきます。
- ・ご応募にはイシューオンラインショップの納品書原本が必要です。コピーは無効となります。
- ・ご応募の際、キャンペーン事務局宛に送られたご質問やご意見に関しては返答致しかねます。頂いた感想は今後の商品開発の参考にさせていただきます。当社からの返信はございませんのでご了承ください。
- ・配達伝票の控えは、返金完了まで必ずお手元に保管ください。
- ・送付いただいた商品は返却できませんのであらかじめご了承ください。
- ・当社は商品の到着後に返金を行いません。返金の時期は当社の合理的な裁量の範囲内とさせていただきます。お客様のお支払いから返金までの間にかかる利息などの金利については、ご容赦願います。

## ■免責事項

- ・本キャンペーンの応募に関連して発生したご応募者様または第三者の損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
- ・ご当選者様と第三者との間でトラブルが生じた場合、もしくは第三者に対して損害を与えた場合、ご当選者様は自己の責任と費用において解決するものとし、当社に何等の迷惑もしくは損害を与えないものとします。

## ■個人情報の取扱いについて

ご応募の際に、お預かりしました個人情報は、ご返金の発送の目的にのみ使用させていただきます。目的以外でお預かりしました個人情報をご応募者様の同意を得ないで業務委託先以外の第三者に開示・提供する

ことはございません。(法令などにより開示・提供を認められた場合を除く。) ご応募者の個人情報の取扱いは、当社ライオングループの「個人情報保護方針」にそって厳正に管理いたします。「個人情報保護方針」については以下の URL からご確認頂けます

※個人情報保護方針 URL : <http://www.lion.co.jp/ja/legal/privacy/policy.php>

## ■キャンペーンに関するお問い合わせ

「MEDIBABY(メディベビー)全額返金キャンペーン」事務局

### ●お電話でのお問い合わせ

#### 1)商品に関するお問合せ先

イシュアお客様相談室：☎0120-140-405

【受付時間】 9:00 ～17:00 (土・日・祝日、12月30日～1月4日を除く)

【受付期間】 2022年2月28日(月)まで

#### 2)返金返品、定期購入解約に関するお問合せ先

ライオン通販お客様センター：☎0120-056-208

【受付時間】 9:00 ～17:00 (土・日・祝日、12月30日～1月4日を除く)

【受付期間】 2022年2月28日(月)まで